

Czym jest audyt IT?

Efektywne zarządzanie zasobami informatycznymi oparte jest o wiedzę o tym, jaki sprzęt komputerowy, oraz jakie systemy operacyjne i aplikacje wchodzi w ich skład. Zwykle wiedza ta jest rozproszona pomiędzy poszczególne osoby korzystające z tych zasobów, lub brak jej w ogóle. Taka sytuacja niekorzystnie wpływa na politykę przedsiębiorstwa dotyczącą zakupów sprzętu i oprogramowania komputerowego, oraz na administrację tymi zasobami.

Rozwiązaniem, które umożliwia uzyskanie pełnej informacji o posiadanych zasobach sprzętowych i zainstalowanym oprogramowaniu jest przeprowadzenie audytu informatycznego. W jego ramach można wyróżnić:

- Audyt sprzętu
- Audyt oprogramowania
- Audyt legalności oprogramowania

Ze względu na dynamikę rozwoju informatyki i wynikające z tego zmiany posiadania firmy, audyt informatyczny powinien być przeprowadzany co pewien okres, jak długi zależy od specyfiki firmy.

Audyty informatyczne można przeprowadzić we własnym zakresie, lub zlecić wykonanie tego typu usługi firmie konsultingowej z zewnątrz. Oba rozwiązania mają swoje zalety i wady, jednak fachowcy z zewnątrz mają tę przewagę, że posiadają odpowiednie narzędzia i doświadczenie potrzebne do wykonania takiego zadania. Ponadto wykonana przez nich ocena będzie niezależna i obiektywna.

Level3 jest firmą, która opracowała własne narzędzia pozwalające na wiarygodne i szybkie przeprowadzenie audytu IT, i z ich wykorzystaniem wykonuje tego typu badania. Ponadto podczas audytu możemy przeszkolić pracowników działu IT, przekazując im metodologię, oraz narzędzia niezbędne do samodzielnego przeprowadzania aktualizacji baz inwentaryzacyjnych.

Audyty sprzętu komputerowego

Rezultaty przeprowadzenia audytu sprzętu komputerowego są niezbędne dla administratorów systemów komputerowych do bieżącej administracji zasobami, oraz opracowywania polityki zakupów i modernizacji sprzętu komputerowego.

Przeprowadzenie audytu sprzętu komputerowego przynosi odpowiedzi na pytania stawiane w związku ze stanem i konfiguracją zasobów sprzętowych. W szczególności mogą to być następujące pytania:

- Jaka jest konfiguracja poszczególnych stacji roboczych i serwerów?
- Jaka jest przeciętna konfiguracja stacji roboczych?
- Które z komputerów w znaczący sposób odstają od przeciętnej?
- Czy konfiguracja komputerów pokrywa się z ich konfiguracją wg dokumentacji?

Odpowiedzi na wymienione pytania są niezbędne do sprawnego administrowania siecią i oprogramowaniem komputerowym, pomagają w wykrywaniu anomalii konfiguracji poszczególnych komputerów, oraz w weryfikacji możliwości uruchamiania poszczególnych aplikacji na posiadanym sprzęcie.

Ponadto rezultaty przeprowadzenia audytu sprzętu komputerowego mogą być wykorzystane przez działy finansowe, oraz administracyjne w celu weryfikacji standardowych informacji inwentaryzacyjnych. Audyt jest wygodnym sposobem inwentaryzacji zasobów informatycznych w porównaniu do tradycyjnego "spisu z natury", który jest zazwyczaj czasochłonny i nie przynosi tak dokładnej informacji jak wykonanie audytu.

Nasi pracownicy poza wykonaniem audytu sprzętu komputerowego, opracowują zalecenia dotyczące inwestycji w sprzęt i sieci pod kątem wymagań zainstalowanych aplikacji. Nasi specjaliści mogą udzielać w trakcie przeglądu praktycznych porad dotyczących administrowania i obsługi posiadanych przez klienta systemów komputerowych i sieci informatycznych.

Audyty oprogramowania

Audyty oprogramowania pozwalają określić, jakie oprogramowanie jest wykorzystywane, oraz w jaki sposób jest nabywane i dystrybuowane w firmie. W większości firm przed przeprowadzeniem audytu istnieje brak rzetelnej wiedzy, jakie aplikacje i na których stacjach są wykorzystywane. Nawet w firmach posiadających określone zasady instalacji oprogramowania, na komputerach użytkowników można znaleźć aplikacje nie zarejestrowane przez dział informatyki. Szczególnie interesujące jest wyszukanie aplikacji niepożądanych, nie mających związku z charakterem wykonywanej pracy. Nie rzadko część najsilniejszych komputerów w firmie wykorzystywana jest w rzeczywistości jako konsole do gier, a nie jako narzędzie pracy.

Audyty oprogramowania odpowiadają także na pytanie, jakie aplikacje są najpopularniejsze. Pozwalają na opracowanie standardu i wyboru produktów najchętniej wykorzystywanych przez pracowników. Analogicznie można wyodrębnić aplikacje niepotrzebne do wykonywania zadań pracowników i bezcelowo obciążające stacje robocze. Analiza wyników audytu oprogramowania pomaga w przygotowaniu planu zakupów oprogramowania, którego wartość często przewyższa wartość sprzętu, na którym jest zainstalowane.

Inny aspekt audytu informatycznego dotyczy kontroli rozproszenia i ochrony danych na stacjach roboczych. Udziela on odpowiedzi na pytanie, jakiego typu dane przechowywane są na stacjach roboczych. Zdarza się, że na stacjach roboczych przechowywanych jest znacznie więcej informacji niż na przeznaczonych do tego serwerach, które z racji swojej funkcji są znacznie lepiej zabezpieczone przed awariami i intruzami.

Audyty oprogramowania umożliwiają także zidentyfikowanie danych, które nie powinny się znajdować na stacjach roboczych i serwerach. Często są to pliki multimedialne (np. MP3, AVI), które blokują zasoby dyskowe i generują nieuzasadnione koszty.

Audyty legalności oprogramowania

Czy znajdzie się w Państwa firmie osoba, która odpowie twierdząco na pytanie, czy posiada pewność, że w firmie nie ma nielegalnych kopii oprogramowania? Jeśli tak, i jeśli odpowiedź jest uczciwa, to wynika ona zapewne z nieświadomości wagi problemu.

Wobec pojawiania się na rynku coraz to nowych programów, powszechności dostępu do Internetu w firmach, oraz rotacji kadr zagrożenie zwiększaniem się ilości nielegalnych programów występujących w zasobach pamięci komputerów pracowników rośnie. Problem potęguje to, że firmy rzadko potrafią samodzielnie zweryfikować, jakie oprogramowanie jest licencjonowane, oraz czy liczba posiadanych licencji na oprogramowanie odpowiada stanowi faktycznemu.

Potoczne określenie "piractwo komputerowe" obejmuje korzystanie z nielegalnych kopii programów oraz nielegalne ich powielanie. Zgodnie z obowiązującym obecnie prawem "piractwo komputerowe" jest obiektem zainteresowania organów ścigania, które mogą i podejmują działania bez wiedzy i udziału podmiotu kontrolowanego. Lektura prasy wskazuje, że działania te przynoszą dobre wyniki, których rezultatem są wysokie kary finansowe. Bardziej szczegółowych informacji o tego typu akcjach można uzyskać na stronie organizacji **Business Software Alliance (BSA)**, która zajmuje się ściganiem firm korzystających z nielegalnego oprogramowania.

W praktyce, impulsem do kontroli przeprowadzanych przez **BSA** są informacje uzyskane od byłych lub niezadowolonych pracowników, którzy mają często dużą wiedzę o stanie legalności oprogramowania w przedsiębiorstwie. Z drugiej strony najczęściej to właśnie pracownicy poprzez swoją niefrasobliwość są przyczyną problemów z tym związanych. Natomiast skutki ponoszą finanse firmy, oraz osoby zarządzające firmą, które osobiście odpowiadają za korzystanie z nielegalnego oprogramowania.

Aby zminimalizować opisane zagrożenia należy wprowadzić w przedsiębiorstwie system kontroli legalności oprogramowania. Jednym z jego elementów powinno być okresowe przeprowadzanie audytu legalności oprogramowania. Tego typu audyt jednoznacznie stwierdza, czy firma jest uprawniona do stosowania posiadanego oprogramowania z prawnego punktu widzenia.

Istota audytu legalności sprowadza się do skonfrontowania liczby i typu licencji (OEM, licencje indywidualne, MOLP, Select itp.) z informacjami zebranymi w trakcie audytu oprogramowania. W rezultacie uzyskuje się odpowiedź na pytania; na które aplikacje firma posiada zbyt małą liczbę licencji, na które w ogóle ich nie posiada i w ilu przypadkach posiada więcej licencji niż zainstalowanych w sieci aplikacji.

Realizacja i koszty audytu IT

Nasi specjaliści przeprowadzają audyt sprzętu komputerowego, oprogramowania i legalności w oparciu o wyprodukowane przez naszą firmę oprogramowanie **mcScanner**.

Procedura przeprowadzenia audytu polega na uruchomieniu na każdym komputerze specjalnego oprogramowania inwentaryzującego, które zbiera informacje o konfiguracji komputera i wszystkich plikach przechowywanych na lokalnych dyskach twardych. Następnie informacje z poszczególnych stacji roboczych są zbierane przez aplikację centralną, która kataloguje je w bazie danych i pozwala na przeglądanie zebranych informacji, oraz opracowywanie końcowych raportów.

Uruchamianie oprogramowania inwentaryzującego jest zwykle wykonywane automatycznie podczas logowania użytkownika do sieci. W takiej sytuacji nie ma konieczności instalowania i "ręcznego" uruchamiania programu na każdej ze stacji roboczych. Ma to szczególne znaczenie w sytuacji dużej i rozległej sieci.

Na podstawie wyników audytu sporządzone zostają raporty, które pozwalają na zweryfikowanie i uporządkowanie zainstalowanego oprogramowania oraz sprzętu komputerowego. Ponadto informacje uzyskane podczas audytu pozwalają przewidzieć przyszłe potrzeby w zakresie rozwoju systemu informatycznego przedsiębiorstwa.

Wyniki przeprowadzonego przez nas audytu objęte są ścisłą tajemnicą dla stron trzecich. Ponadto stwierdzenie przez nas użytkownika nielegalnego oprogramowania nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji, na życzenie zleceniodawcy, oferujemy pomoc w uzyskaniu statusu legalności i doradzimy najkorzystniejsze drogi uzupełnień i zakupu licencji.

Koszty przeprowadzenia audytu IT są negocjowane indywidualnie i zależą głównie od zakresu zleconej usługi, oraz ilości badanych stacji roboczych. Przybliżoną wysokość kosztu audytu można określić wg poniższych tabeli:

Ceny przeprowadzenia pełnego audytu informatycznego (oprogramowania, legalności, sprzętu)

liczba stacji	cena netto (PLN)
do 10	120 za stację
do 20	1200 + 100 za każdą stację ponad 10
do 30	2200 + 80 za każdą stację ponad 20
do 50	3000 + 65 za każdą stację ponad 30
ponad 50	4300 + 55 za każdą stację ponad 50

Ceny przeprowadzenia częściowego audytu

Audyty oprogramowania	70% ceny audytu pełnego
Audyty legalności	80% ceny audytu pełnego
Audyty sprzętu	50% ceny audytu pełnego